

I. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Sp. z o. o. przedkłada niniejszym wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków dla terenu gminy Aleksandrów Łódzki zaopatrywanego w wodę z sieci wodociągowej PKGKŁ Sp. z .o.o. na okres 3 lat.

Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Wniosek został przygotowany zgodnie z przepisami ustawy z dn.07.06.2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej "ustawą" i rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dziennik Ustaw z 2018 roku poz.472) zwanego dalej "rozporządzeniem". Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii ustalenia niezbędnych przychodów zostały użyte w tekście niniejszego wniosku w znaczeniu nadanym im ustawą lub rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Sp. z o.o. na terenie Aleksandrowa Łódzkiego we wsi Krzywiec przy ulicach wzdłuż granicy z gminą Konstantynów Łódzki: Pogodna, Wspólna, Łagodna i Wygodna podłączonych do posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobieraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Sp. z o. o. prowadzi działalność na terenie Aleksandrowa Łódzkiego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Działalność ta jest prowadzona na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydanego Decyzją Zarządu Gminy Aleksandrowa Łódzkiego (znak RO.II.7630/4/2002 z dnia 25.07.2002r.). Obszarem objętym zezwoleniem są nieruchomości położone na

terenie gminy Aleksandrów Łódzki we wsi Krzywiec przy ulicach: Pogodna, Łagodna, Wspólna i Wygodna.

Zakres działalności Przedsiębiorstwa Komunalnego Gminy Konstantynów Łódzki Sp. z o. o. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000037807 obejmuje również zgodnie z aktem założycielskim:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
 - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- na terenie gminy Konstantynów Łódzki, dla której składany jest odrębny wniosek taryfowy.

Poza dostarczaniem wody dla miasta Aleksandrowa Łódzkiego i działalnością jw. Przedsiębiorstwo prowadzi hurtową sprzedaż wody do gminy Lutomiensk.

W związku z art. 6 ustawy hurtowa sprzedaż wody nie wchodzi w zakres cen i stawek objętych wnioskiem taryfowym dla odbiorców usług z terenu Miasta Aleksandrowa Łódzkiego. Ich ustalenie odbywa się w drodze bezpośrednich negocjacji z kontrahentami na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

Ponadto przedmiotem działalności Spółki jest świadczenie usług komunalnych w zakresie:

- gospodarki ciepłej – obrót, przesył i dystrybucja ciepła,
- gospodarki mieszkaniowej – administrowanie komunalnymi zasobami mieszkaniowymi i zarządzanie wspólnotami mieszkaniowymi,
- pozostałych usług komunalnych – administrowanie targowiskiem, prowadzenie działalności w zakresie utrzymania zieleni, porządku i czystości w Mieście, usługi remontowo – konserwacyjne.

Wyżej wymienione działalności są prowadzone na podstawie:

- 1) decyzji Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 21.12.2007 r. (znak T-I.7050-1/07) udzielającej zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Konstantynowie Łódzkim na czas nieoznaczony,
- 2) koncesji wydanych przez Urząd Regulacji Energetyki Środkowo-Zachodni Oddział Terenowy:
 - na przesyłanie i dystrybucję ciepła – PCC/1270/358/W/OŁO/2018/BG na okres: od 01.01.2019 r. do 31.12.2030 r.

- na obrót ciepłem – OCC/371/358/W/OŁO/2016/KK na okres:
od 01.09.2016 r. do 31.12.2030 r.
- 3) porozumienia na administrowanie nieruchomościami komunalnymi Gminy Konstantynów Łódzki z dnia 29.12.2017 r. powierzonego Uchwałą Nr XLI/316/17 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim, zawartego od dnia 01.01.2018 r. na czas nieokreślony,
- 4) umowy na administrowanie nieruchomością prywatną przy ul. Łaskiej 4 w Konstantynowie Łódzkim z dnia 02.05.2014 r. zawartej na czas nieokreślony,
- 5) umów na zarządzanie ze 111 Wspólnotami Mieszkaniowymi oraz jedną Wspólnotą Lokali Użytkowych,
- 6) umowy na prowadzenie rozliczeń finansowo-księgowych dla Wspólnoty Mieszkaniowej przy ul. 1 Maja 4 w Konstantynowie Łódzkim,
- 7) umów na utrzymywanie porządku i czystości w Konstantynowie Łódzkim:
 - dot. świadczenia usług użyteczności publicznej w zakresie utrzymania czystości, porządku i właściwego stanu sanitarnego na terenie Konstantynowa Łódzkiego,
 - dot. usługi pielęgnacji zieleni, koszenia trawników i rowów,
 - dot. zimowego utrzymania chodników na terenie Konstantynowa Łódzkiego,
 - dot. zimowego utrzymania dróg miejskich i powiatowych oraz zimowego utrzymania chodników w granicach administracyjnych Konstantynowa Łódzkiego,
- 8) umowy najmu terenu targowiska miejskiego przy ul. Sucharskiego:

Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Spółka z o.o. świadczy usługi zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Aleksandrowa Łódzkiego w zakresie zaopatrzenia w wodę we wsi Krzywiec przy ulicach Pogodna, Wspólna i Wygodna na podstawie zawartych umów dla mieszkańców Aleksandrowa Łódzkiego podłączonych do posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo realizuje swoje zadania z zakresu zaopatrzenia w wodę w oparciu o posiadany majątek zgodnie z ww. zezwoleniem na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na czas nieokreślony Decyzją Zarządu Gminy Aleksandrowa Łódzkiego (znak RO.II.7630/4/2002 z dnia 25.07.2002r.).

III. Taryfa dla zaopatrzenie w wodę

1. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** stosuje się taryfę jednolitą dwuczłonową, zawierającą jedną cenę dla wszystkich odbiorców, składającą się z:

- 1) ceny za m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza. Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.
- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.

2. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Zgodnie z rozporządzeniem przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług dla zaopatrzenia w wodę, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

1. wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
2. dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
3. strukturę i rodzaj planowanych taryf,
4. stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
5. wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
6. możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono uwzględniając:

1. zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę,
2. sposób korzystania z urządzeń wodociągowych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono grupę taryfową:

- a) gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy z terenu Aleksandrowa Łódzkiego oraz Miasto Aleksandrów Łódzki za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann oraz za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz zraszanie publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Zgodnie z Art. 2 pkt. 13 na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi wyodrębniono jedną grupę taryfową odbiorców. Okres rozliczeniowy wynosi 3 miesiące. Wszyscy odbiorcy są rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Nie ma umowy z Gminą Aleksandrów na wodę pobieraną na cele określone w Art. 22 ustawy o zzw.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody,

Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe dostarczanie wody w poszczególnych okresach obowiązywania nowej taryfy.

(Tabela 1)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Ceny i stawki w okresie obowiązywania nowej taryfy					
			od 1 do 12 miesięcy		od 13 do 24 miesięcy		od 25 do 36 miesięcy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy z terenu Aleksandrowa Łódzkiego oraz Miasto Aleksandrów Łódzki za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz na zraszanie publicznych ulic i publicznych terenów zielonych Aleksandrowa Łódzkiego	cena za m ³ wody	4,04	4,36	4,04	4,36	4,04	4,36
		miesięczna stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,00	5,40	5,00	5,40	5,00	5,40

Do cen i stawek netto doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Aleksandrowa Łódzkiego:

- a) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- b) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- c) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- d) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

5.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Na terenie Miasta Aleksandrowa Łódzkiego w zakresie zaopatrzenia w wodę dla nieruchomości położonych we wsi Krzywiec przy ulicach: Pogodna, Łagodna, Wspólna i Wygodna ustalono jedną grupę taryfową.

Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Spółka z o.o. świadczy usługi zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Aleksandrowa Łódzkiego w zakresie zaopatrzenia w wodę dla nieruchomości położonych we wsi Krzywiec przy ulicach: Pogodna, Łagodna, Wspólna i Wygodna.

Przedsiębiorstwo realizuje swoje zadania w oparciu o posiadany majątek zgodnie

z zezwoleniem na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydanym decyzją Zarządu Gminy Aleksandrów Łódzki.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, aby zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.

Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę: dostarcza Odbiorcy wodę pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż $0,07 \text{ MPa}$ w zaworze za wodomierzem głównym, o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w sposób ciągły i niezawodny, w określonej ilości nie mniejszej niż $1,5 \text{ m}^3/\text{h}$.

Jakość produkowanej wody (po procesie uzdatniania) kontrolowana jest przez PSS-E w Pabianicach. PSS-E w Pabianicach a także PKGKL Sp. z o.o. w ramach kontroli wewnętrznej (monitoring kontrolny i przeglądowy), prowadzone są analizy jakości wody dostarczanej do sieci wodociągowej zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294). Należy podkreślić, że woda włączana do sieci wodociągowej miasta Konstantynowa Łódzkiego jest doskonałej jakości, spełnia wszystkie normy zarówno Polskie jak i UE i nie wymaga chlorowania.

Ponadto na Stacji uzdatniania wody wdrożono system biomonitoringu jakości wody z wykorzystaniem narybku okonia *Percifluviatilis*. Analiza bioindykacyjna ocenia ogólną toksyczność wody dostarczanej do sieci wodociągowej i jest doskonałym uzupełnieniem analiz chemicznych okresowo wykonywanych przez laboratoria monitorujące wodę. Metoda ta pozwala także na zwiększenie częstotliwości prowadzonych obserwacji i prowadzenie ich praktycznie w czasie rzeczywistym.

Aktualne informacje dotyczące jakości wody zamieszczane są na stronie: <http://www.pkgkl.pl/p.95.jakosc-wody>.

Przedsiębiorstwo zapewnia sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Przedsiębiorstwo zapewnia również niezawodne działanie przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W budynkach znajdujących się na obszarze Aleksandrowa Łódzkiego wyposażonych

w wodomierz główny, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tego wodomierza.

W razie niesprawności wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Należności wynikające z wysokości opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

5. 2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Szczegółowe warunki dostarczania wody określone są w umowach między Przedsiębiorstwem a odbiorcami usług.

Umowy o zaopatrzenie w wodę zawierane między Przedsiębiorstwem, a odbiorcami usług zawierają w szczególności postanowienia dotyczące:

- ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
- sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- praw i obowiązków stron umowy,
- procedur i warunków kontroli urzędzeń wodociągowych,
- okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymywanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
- warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą w okresach nie krótszych jednak niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia.

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

- planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej:

na jeden dzień przed planowanym terminem w przypadku przerw do 12 godzin,

na dwa dni przed planowanym terminem w przypadku przerw powyżej 12 godzin.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo

udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,
- informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę.

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności: ilości i jakości świadczonych usług; wysokości opłat za usługi; funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody jest dokonywana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.

Biuro Obsługi Klienta (BOK) funkcjonuje w przedsiębiorstwie:

w poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 7:00 do 15:00,
we wtorki w godzinach od 7:00 do 17:00.

Z BOK można kontaktować się w następujący sposób:

tel. +48 (42) 211-13-19; 211-13-05 wew. 141, 131,

email: marketing@pkgkl.pl

Ponadto funkcjonuje e-BOK (elektroniczne biuro obsługi klienta) pod adresem:

<http://www.pkgkl.pl/p,97,elektroniczne-biuro-obslugi-klienta-e-bok>

Zgłaszanie awarii odbywa się:

w dni powszednie w godz. 6:00 ÷ 22:00 pod numerami:

42 211 – 13 – 19; 42 211 – 13 – 06 (wew. 103 lub 113) - w godz. 7:00 ÷ 15:00,

42 211 – 13 – 19; 42 211 – 13 – 06 (wew. 106) - w pozostałych godzinach,

609 – 050 – 264 - w pozostałych godzinach .

w soboty w godz. 8:00 ÷ 16:00 pod numerami:

42 211 – 13 – 19; 42 211 – 13 – 06 (wew. 106),

609 – 050 – 264, 509 – 858 – 361.

w pozostałych godzinach i dniach pod numerem:

509 – 858 – 361.

IV. Stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców.

W rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza należności wg taryfowych stawek opłat abonamentowych regulowane są przez odbiorców usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

Stawki opłaty abonamentowej skalkulowano dla poszczególnych odbiorców usług, wyodrębniając koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczeń należności i koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych mając na względzie także inne koszty związane z utrzymaniem sieci wodociągowej.

Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów odczytu, rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych pomniejszyło odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1 m³ wody.

Przedsiębiorstwo na podstawie zawartych umów nie rozlicza osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych. Brak jest odbiorców wody rozliczanych wg. przeciętnych norm zużycia wody.